


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярска  
  
 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 10» на 2023-2024 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	Январь 2024 года	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		

актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Реализация долгосрочного проекта по изменению инфраструктуры «Школа для всех».	Постоянно, согласно плану	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		
	Обновление материально-технической базы образовательной организации, обеспечивающей образовательный процесс: - оборудование для проведения лабораторных и практических работ - технические средства обучения (ПК, ноутбуки, ПО, проектор) - спортивный инвентарь	До 31.12.2024	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие	Корректировка Плана развития доступной образовательной среды в соответствии с современными	Январь 2024 года	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		

<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>требованиями (разумная доступность).</p>				
	<p>Приобретение и размещение в здании ОО табличек с дублированием надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10</p>		
	<p>Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование санитарно-гигиенических помещений, оборудование пандусами/подъемными платформами, расширение дверных проемов, поручней.</p>	<p>До марта 2024года</p>	<p>Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10</p>		
	<p>Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.</p>	<p>Январь 2024 года</p>	<p>Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10</p>		

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	I квартал 2024 года	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		
<b>IV. Доброжелательность вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Реализация «Кодекса корпоративной этики».	Постоянно	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		
	Общее собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения правил «Кодекса корпоративной этики».	Январь 2024 года	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		
	Работа комиссии по урегулированию и разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса.	Постоянно	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		
	Организация деятельности родительского клуба. Программа для 1 класса – «Школа ответственного родителя», для 2-11 класса «Счастливая семья»	Постоянно, согласно плану	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Реализация долгосрочного проекта «Образованный человек – успешный человек»	Постоянно, согласно плану	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		
	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации.	Постоянно, согласно плану	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		
	Проведение анкетирования родителей, обучающихся, педагогов по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг	2024-2025 годы (1 раз в полугодие)	Пономарева Е.Н. директор МБОУ Лицей № 10		